

**SOP PENERBITAN REKOMENDASI SERTIFIKAT STANDAR TOKO OBAT  
DI KOTA MATARAM PROVINSI NTB**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					Pemohon	MUTU BAKU			KET
		Kadis	Sekretaris	Kabid	Petugas Visitasi	Admin		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengajukan permohonan rekomendasi sertifikat standar apotek dengan mengupload dokumen persyaratan melalui Link : <a href="https://bit.ly/PermohonanIzin_Operasional_DinkesMataram">https://bit.ly/PermohonanIzin_Operasional_DinkesMataram</a>							Berkas permohonan Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat dalam bentuk soft file		Kelengkapan berkas sesuai persyaratan	
2	Petugas/Admin rekomendasi Sertifikat standar apotek menerima dan melakukan verifikasi berkas permohonan rekomendasi sertifikat standar toko obat							Berkas permohonan Rekomendasi Sertifikat Standar Apotek yang diupload pemohon	30 menit	Kelengkapan berkas sesuai persyaratan	Memenuhi Syarat lanjut proses berikutnya, Tidak Memenuhi Syarat upload ulang
3	Petugas melaksanakan visitasi / verifikasi lapangan Tempat Sarana Toko Obat							Berkas permohonan Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat yang diupload pemohon	2 hari	Tempat Sarana Toko Obat memenuhi syarat	Memenuhi Syarat lanjut proses berikutnya, Tidak Memenuhi Syarat lengkapi persyaratan
4	Proses penerbitan rekomendasi sertifikat standar Toko Obat bagi permohonan yang telah memenuhi syarat							Berkas permohonan Sertifikat Standar Apotek yang diupload pemohon	60 menit	Draft Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat	
5	Pengecekan dan persetujuan rekomendasi sertifikat standar apotek oleh Kepala Bidang dan Sekretaris Dinas							Draft Rekomendasi Sertifikat Standar Apotek	60 menit	Persetujuan Penerbitan Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat	
6	Rekomendasi Sertifikat Standar Apotek ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Dinas Kesehatan							Persetujuan Penerbitan Rekomendasi Sertifikat Standar Apotek	30 menit	Penerbitan Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat	
7	Pemohon mendapat notifikasi pengambilan Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat yang telah diterbitkan melalui WhatsApp oleh Admin							Rekomendasi Sertifikat Standar yang telah diterbitkan	15 menit	Pemberitahuan Pengambilan Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat	
8	Pemohon mengambil Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat yang telah diterbitkan ke Mall Pelayanan Publik dengan membawa kelengkapan berkas asli sesuai dengan dokumen yang di upload							Berkas asli permohonan penerbitan SIP		Rekomendasi Sertifikat Standar Toko Obat diterima Pemohon	Jika Pengambilan Rekomendasi Sertifikat Standar diwakilkan, harus membawa Surat Kuasa Bermaterai.

Mataram, 1 Februari 2024  
Kepala Dinas Kesehatan Kota Mataram



**dr. H. EMERALD ISFIHAN, MARS., MH., CMC., FISQua**  
NIP. 19820223 200802 1 001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BSrE  
Dokumen ini dapat diakses dan divalidasi dengan memindai QR-Code menggunakan Very DS

