

**SOP PENERBITAN SERTIFIKAT PERUSAHAAN RUMAH TANGGA DAN/PERBEKALAN KESEHATAN RUMAH TANGGA (PKRT)
DI KOTA MATARAM PROVINSI NTB**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					Pemohon	MUTU BAKU			KET
		Kadis	Sekretaris	Kabid	Petugas Visitasi	Admin		Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon mengajukan permohonan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dengan mengupload dokumen persyaratan melalui Link : https://bit.ly/PermohonanIzin_Operasional_Dinkes_Mataram							Berkas permohonan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT dalam bentuk soft file		Kelengkapan berkas sesuai persyaratan	
2	Petugas/Admin Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga menerima dan melakukan verifikasi berkas permohonan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT							Berkas permohonan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/ PKRT yang diupload pemohon	30 menit	Kelengkapan berkas sesuai persyaratan	Memenuhi Syarat lanjut proses berikutnya, Tidak Memenuhi Syarat upload ulang
3	Petugas melaksanakan visitasi / verifikasi lapangan Tempat Sarana Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT							Berkas permohonan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT yang diupload pemohon	2 hari	Tempat Sarana Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT memenuhi syarat	Memenuhi Syarat lanjut proses berikutnya, Tidak Memenuhi Syarat lengkapi persyaratan
4	Proses penerbitan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT bagi permohonan yang telah memenuhi syarat							Berkas permohonan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/ PKRT yang diupload pemohon	60 menit	Draft Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga	
5	Pengecekan dan persetujuan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT oleh Kepala Bidang dan Sekretaris Dinas							Draft Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT	60 menit	Persetujuan Penerbitan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga	
6	Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Dinas Kesehatan							Persetujuan Penerbitan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT	30 menit	Penerbitan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga	
7	Pemohon mendapat notifikasi pengambilan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT yang telah diterbitkan melalui WhatsApp oleh Admin							Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/ PKRT yang telah diterbitkan	15 menit	Pemberitahuan Pengambilan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga	
8	Pemohon mengambil Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT yang telah diterbitkan ke Mall Pelayanan Publik dengan membawa kelengkapan berkas asli sesuai dengan dokumen yang di upload							Berkas asli permohonan penerbitan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT		Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/ PKRT diterima Pemohon	Membawa Surat Kuasa Bermaterai bagi pemohon yang diwakilkan pada saat pengambilan Sertifikat Perusahaan Rumah Tangga dan/PKRT

Mataram, 1 Februari 2024

Kepala Dinas Kesehatan Kota Mataram

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BSR E
Dokumen ini dapat diakses dan divalidasi dengan memindai QR-Code menggunakan Very DS

dr. H. EMERALD ISFIHAN, MARS.,MH.,CMC.,FISQua
NIP. 19820223 200802 1 001